CAMPO LARGO
PREFEITURA MUNICIPAL

Política de Privacidade do Usuário - App Prefeitura de Campo Largo

Versão 1.0 de 15 de Dezembro de 2023 | Em vigor a partir da Publicação

Introdução

Obrigado por usar o aplicativo "Prefeitura de Campo Largo", um PRODUTO da Prefeitura de Campo Largo!
A entidade municipal é produtora e única proprietária dos direitos autorais do PRODUTO, tem um enorme respeito por você, USUÁRIO dos nossos produtos e serviços.
O objetivo deste documento é reportar informações cruciais relacionadas à proteção dos seus dados pessoais e seus direitos de privacidade. Se você tiver qualquer dúvida sobre a nossa política, pode entrar em contato através dos canais indicados abaixo.

1 - Que informações são coletadas através de nossos Serviços?

Ao utilizar e interagir com os serviços disponibilizados no App, você fornece e a Entidade coleta alguns de seus dados pessoais. São coletadas informações pessoais que você providencia à Entidade que deseja se relacionar.
Trata-se de informações pessoais que você fornece ao sistema ou diretamente a um funcionário público, quando se relaciona com uma das Entidades que licencia nosso PRODUTO. As informações pessoais coletadas dependem do contexto de suas interações com a Entidade, o seu perfil de usuário identificado nela e nas escolhas que você faz dos serviços e recursos que utiliza.

Dados pessoais informados pelo titular:

- **Informações pessoais necessárias ao interesse público:** São coletados nome, nome do meio, último nome, número(s) de telefone, endereço(s) de e-mail, endereço(s) de localização, data de aniversário, estado civil, documentos de identificação (CPF, CNPJ, RG, Inscrição Estadual).

- **Informações pessoais exclusivas do Funcionário Público da Entidade:** São coletados e tratados dados de currículos, salário, bônus, ações disciplinares, e outras informações relacionados a candidaturas de vagas de trabalho, dados sobre saúde, registos médicos e outros dados similares.

- **Dados de login:** Você também fornece senhas de acesso à sua conta no sistema (login). A Entidade fornece a você a opção de cadastrar e efetuar login no App através de biometria.

Dados de navegação e do dispositivo:

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para envio de notificações push;

- Atributos do dispositivo, tais como nome e versão do sistema operacional;

- Dados de geolocalização do dispositivo, caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo.

Dados de arquivos enviados pelo titular:

- Gravação de voz, que é utilizada apenas durante a aplicação mediante a confirmação pelo próprio usuário a partir do dispositivo;

- Envio de fotos e documentos disponíveis na galeria do dispositivo, caso seja autorizado o acesso.

Dados recebidos de outras fontes:

- A Entidade pode coletar informações sobre você em bases de domínio público, ou seja, que estejam disponíveis publicamente, como plataformas de mídias sociais e outras fontes externas.

- Podemos ainda obter informações sobre você de outras fontes, sejam elas bases públicas e/ou privadas em que a Entidade possua acesso, tais como Receita Federal do Brasil e Login Único Gov.Br.

3 - Como suas informações são utilizadas?

Suas informações são processadas para propósitos baseados nos interesses legais do Poder Público, de acordo com as obrigações legais, e/ou o seu consentimento. Suas informações pessoais coletadas no nosso PRODUTO servem para uma variedade de propósitos do Poder Público. Processamos suas informações pessoais para esses propósitos em confiança aos legítimos interesses aqui mencionados. Para entrar ou executar um contrato com você, com seu consentimento, detalhamos a seguir o motivo pelo qual a Entidade utiliza seus dados pessoais.

Dados pessoais informados pelo titular:

Finalidades:

- Identificação, autenticação e verificação de requisitos mínimos para o acesso aos serviços ofertados;

- Atender as exigências legais da administração pública, para tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas prevista em leis e regulamentos ou respaldados em contratos e convênios.

Dados de navegação e do dispositivo:

Finalidades:

- Proteger nosso PRODUTO, utilizando suas informações como parte de nossos esforços para manter nossos serviços seguros e protegidos, monitorando possíveis fraudes e prevenindo ataques.

Dados de arquivos enviados pelo titular:

Finalidades:

- Fornecer a possibilidade de acesso ao microfone do dispositivo. O áudio captado pelo microfone não sendo armazenado e/ou utilizado posteriormente;

- Fornecer a possibilidade de acesso à câmera do dispositivo, permitindo a realização de envio de fotos.

5 - Como suas informações são armazenadas?

O App armazena suas informações através da relação que possui com o sistema "Atende.Net® Web". É nesse sistema que suas informações serão armazenadas, em servidores de alta disponibilidade, seguindo critérios de segurança extremamente rigorosos. Algumas medidas são adotadas para proteger ainda mais suas informações:

- Realizamos o backup completo do banco de dados todos os dias. Estes backups ficam armazenados em estrutura externa à estrutura da Entidade, em datacenter específico;
- Também são realizados backups incrementais, contendo apenas os registros entre o último backup completo e o ponto atual;
- Possuímos restrições rigorosas de acesso aos arquivos de backups, onde somente um servidor público devidamente autorizado mediante termo lavrado poderá realizar o download do backup. Para garantir a autenticidade, solicitamos que este servidor público possua um certificado A3 em seu nome;
- Os dados ficam armazenados em banco de dados que garantem a integridade dos dados, sendo que cada movimentação do sistema fica registrada em logs, que podem ser consultados em uma possível auditoria;
- O acesso aos dados pode ser realizado apenas via aplicação, não sendo permitido acesso direto ao banco de dados por ferramentas externas a infraestrutura de datacenter;
- Todo o ambiente de datacenter conta com equipamentos de última geração para garantir a alta disponibilidade e a segurança do ambiente, assim como o armazenamento em discos criptografados.

Informações para contato

Se você tiver qualquer dúvida relacionada a este documento, por favor, entre em contato através do e-mail: cac@campolargo.pr.gov.br ou pelo link: https://campolargo.atende.net/transparencia/item/lei-geral-de-protecao-de-dados-lgpd